

Vacature medewerker serviceteam (m/v)

Heb je inlevingsvermogen en uitstekende communicatieve vaardigheden? En vind je het uitdagend om op een efficiënte manier klanten te helpen? Misschien ben jij dan de medewerk(st)er serviceteam die we zoeken bij Bevico.

Wij zijn Bevico, experts op het gebied van ventilatieoplossingen. Door het streven naar een hoge klanttevredenheid en constant te innoveren proberen wij continue marktleider te zijn en te blijven. Onze klantenkring bevindt zich hoofdzakelijk in de sociale woningbouw waarbij ons werkgebied landelijk is met, vestigingen in Barendrecht en Amsterdam.

Wij zijn op zoek naar een nieuwe allround collega in Barendrecht voor 24 tot 38 uur per week op onze serviceafdeling. Als medewerk(st)er van onze serviceafdeling ben je verantwoordelijk voor het verwerken van storingsbonnen van onze klanten, het maken en inplannen van storingsafspraken met bewoners en afhandeling van de terugkoppeling van onze servicemonteurs. Je kan direct aan de slag als bij onze serviceafdeling en je zal bij de start intensief worden begeleid door een senior-collega. Voor jou geldt: 'klant is koning' en dat straalt je iedere werkdag uit.

Het team dat op je wacht:

We hebben bij onze serviceafdeling een hechte groep collega's. Je komt te werken in een team dat bestaat uit 10 storingsdienst medewerkers die variëren in werkdagen, achtergrond en ervaring, maar gemeen hebben dat ze klant- en servicegericht en communicatief erg sterk zijn. Samenwerking en collegialiteit vinden we belangrijk en successen worden gevierd.

Naar wie zijn wij op zoek?

- Je vindt het leuk om via telefoon klantcontact af te handelen;
- Je bent stressbestendig;
- Je bent gewend om in een team te werken;
- Je hebt analytisch vermogen en gaat oplossingsgericht te werk;
- Je vindt dat klanttevredenheid, vriendelijkheid en resultaatgerichtheid hand in hand gaan;
- Je beschikt over een uitstekende beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift;
- Bij voorkeur heb je ervaring in een functie als klantenservice medewerker.

Wat hebben we jou te bieden?

- Een gezellig team waarin je goed kan samenwerken;
- Aandacht voor je persoonlijke ontwikkeling;
- Goede secundaire arbeidsvoorzieningen;
- Marktconform salaris.

Ben jij de kandidaat die wij zoeken, wacht dan niet langer maar solliciteer direct! Mail naar onderstaand e-mailadres met jouw cv. Voor vragen of aanvullende informatie:

Bevico t.a.v. Veronica de Waard
Telefoon: 088-4009 570
Email: v.dewaard@bevico.nl